

# Rregullat dhe kushtet për pjesëmarrje në Programin e Lojalitetit të

## EAST GATE MALL - “QENDRA JE TI”

Rregullat dhe kushtet e mëposhtme vlejné për të gjithë anëtarët e Programit të Lojalitetit "QENDRA JE TI" të EAST GATE MALL dhe secili anëtar është i detyruar t'i lexojë dhe kuptojë ato plotësisht. Me përdorimin e Programit, ju pranoni dhe bini dakord me këto Rregulla dhe kushte, si dhe ndryshimet e tyre herë pas here. Nëse nuk jeni dakord me këto Rregulla dhe kushte, ju lutemi ndaloni menjëherë përdorimin e kësaj platforme dhe Programit.

### 1) DEFINICIONET

Definicionet që përdoren në këto Rregulla dhe kushte:

**“East Gate Mall”** nënkupton East Gate Mall sh.p.k Import-Eksport Shkup, rr. Bellasicë nr. 2 Shkup-Gazi Babë, numër regjistrimi 7339046, numër tatimor 4043019526203, person juridik që zotëron dhe është përgjegjës për funksionimin e Programit;

**“Program”** nënkupton programin e lojalitetit i prezantuar nga East Gate Mall;

**"Pikët"** janë njësi të vlerës së Programit, të fituara (të dhëna) me kryerjen e një transaksioni kualifikues dhe bazohen në shpenzimet reale në denarë të Maqedonisë (MKD). Pikët shfaqen si bilanc pikësh për çdo anëtar dhe janë të disponueshme për t'u shndërruar në E-Voucher;

**"Pikë bonus"** do të thotë pikët që fitohen (ndahen) në oferta të vazhdueshme ose aktivitete të tjera promovuese;

**“Anëtar”** ose **“Ju”** do të thotë një person që është anëtar i vlefshëm i Programit dhe “Anëtarësimi” do të interpretohet në përputhje me rrethanat;

**“Website”** nënkupton uebfaqen e East Gate Mall – [www.eastgatemall.mk](http://www.eastgatemall.mk);

**“Aplikacion”** nënkupton aplikacionin celular të East Gate Mall, i disponueshëm për shkarkim në Apple App Store dhe Google Play Store;

**“Platformë”** nënkupton çdo metodë teknologjike për vënien e Programit në dispozicion të anëtarëve, duke përfshirë faqen e internetit dhe aplikacionin;

**“Data e regjistrimit”** nënkupton datën në të cilën Anëtarin është regjistruar me sukses në Program;

**“Llogaria e përdoruesit”** nënkupton llogarinë ku do të grumbullohen pikët për anëtarin e Programit të lojalitetit, e disponueshme në aplikacionin East Gate Mall;

**"Fitim"** nënkupton kur një Anëtar i jepen pikë për kryerjen e një transaksioni kualifikues me një markë pjesëmarrëse në program;

**"Blej"** ose **"Shlyej"** do të thotë kur pikët e lojalitetit të një Anëtar i shkëmbehen me kupona lojaliteti, gjë që bëhet automatikisht kur Anëtar i grumbullon 20,000 pikë në llogarinë e përdoruesit;

**"Përfitimet"** nënkupton privilegjet aktuale të të qenit anëtar në çdo nivel të Programit (aktualisht të gjithë anëtarët janë caktuar në nivelin standard);

**"Shpërblime mujore të bonusit"** nënkupton një ofertë, zbritje ekskluzive, pikë bonus falas ose çdo përfitim tjetër ose dhuratë surprizë që mund t'i ofrohet një anëtar;

**"Loyalty ID"** nënkupton një numër unik për llogarinë e përdoruesit të Anëtarit, i disponueshëm për të pasur akses në llogarinë e përdoruesit në aplikacion;

**"Transaksion kualifikues"** nënkupton blerjen e produkteve dhe shërbimeve nga një anëtar nga një markë pjesëmarrëse që kualifikohet për të fituar pikë në përputhje me këto Kushte;

**"Markë pjesëmarrëse"** do të thotë një pikë shitjeje (me pakicë, restorant ose ndonjë tjetër) që u lejon anëtarëve të fitojnë pikë ose të blejnë kupona;

**"Oferta"** mund të përfshijë ngjarje, promovime ose aktivitete që lidhen me transaksione dhe aktivitete jo-transaksionale që u ofrojnë Anëtarëve zbritje ose pikë të tilla si oferta "Bli 1 Merr 1", Oferta për të fituar pikë bonus ose promovime për ditëlindje;

**"Qendra e Mbështetjes së Anëtarëve"** nënkupton qendrën e thirrjeve të East Gate Mall, e disponueshme nga ora 10:00 deri në orën 20:00, 7 ditë në javë, në numrin e telefonit në vijim: 071/381 454;

**"E-voucher"** nënkupton një kupon elektronik (digjital) që lëshohet automatikisht brenda aplikacionit, sa herë që anëtar i mbledh 20,000 pikë në llogarinë e tij;

**"Pala e tretë"** ose **"Programe partnere"** do të thotë kompani jashtë East Gate Mall dhe programe partnere të jashtme me të cilat East Gate Mall ka një marrëveshje për të promovuar mundësitë e fitimit dhe mbledhjes së pikëve për anëtarët e saj;

## 2) NIVELET E PËRFITIMEVE

- 1) Për të shijuar përfitimet, Anëtar i mundshëm duhet të shkarkojë aplikacionin, të pranojë Rregullat dhe Kushtet dhe të krijojë një llogari përdoruesi për t'u bërë anëtar i "Programit të Lojalitetit". Programi është falas për t'u regjistruar dhe disponohet duke shkarkuar aplikacionin dhe plotësuar detajet e kërkuara të regjistrimit;
- 2) **Të gjitha nivelet** – Gjeneron fitim nga blerjet (Earn on Spend): Anëtarët që blejnë nga markat pjesëmarrëse ose një partner i kontraktuar nga palët e treta kanë të drejtë të fitojnë pikë për shpenzimet e tyre totale;
- 3) **Shënime të rëndësishme**
  - Blerjet e produkteve dhe shërbimeve nga një Markë pjesëmarrëse ose një tregtar tjetër janë midis Anëtarit dhe tregtarit dhe i nënshtrohen çdo kushti shtesë midis Anëtarit dhe

tregtarit, duke përfshirë, për shembull, politikën e zbatueshme të kthimit dhe rimbursimit për produktin ose shërbimin e blerë. Prandaj, East Gate Mall nuk ka asnjë përgjegjësi për dorëzimin, standardin, cilësinë, sigurinë, përdorimin, përshtatshmërinë ose çdo aspekt tjetër të çdo produkti dhe shërbimi të porositur ose blerë nga Markat pjesëmarrëse ose tregtarët e tjerë;

- East Gate Mall nuk garanton cilësinë e produkteve të ofruara nga Markat pjesëmarrëse dhe Anëtari nuk do të ketë asnjë pretendim ndaj East Gate Mall në lidhje me kthimin e produktit për një rimbursim ose zëvendësim të produktit me një produkt, shërbim ose ushqim dhe pije tjetër në lidhje me E-vauçer që është përdorur;
- Përfitimet i nënshtrohen disponueshmërisë, kapacitetit dhe çdo Rregulle dhe Kushti shtesë të deklaruar këtu ose në Platformë. East Gate Mall rezervon të drejtën, në çdo kohë dhe sipas gjykimit të saj, të ndryshojë, anulojë ose zëvendësojë çdo përfitim herë pas here dhe nuk do të jetë përgjegjës për sa më sipër ose për mosfunksionimin e përkohshëm të Platformës ose mosdisponueshmërinë e ndonjë përfitimi, pavarësisht nëse Anëtari është njoftuar ose jo;
- East Gate Mall nuk është përgjegjës dhe nuk mban asnjë përgjegjësi për çdo ndryshim ose ndërprerje të shërbimit ose produkti(ve) të një marke pjesëmarrëse që mund të ndikojë në përfitimet ose shpërblimet e ofruara, ose për tërheqjen e ndonjë Marke Pjesëmarrëse nga Programi ose për çdo efekt të këtyre ndryshimeve në fitimin ose riblerjen e pikëve;
- Të gjithë kuponët digjital për përfitime, ofertat dhe shpërblimet janë pa para, të panegociueshme dhe të patransferueshme;
- Pamjet, imazhet, etj., të shfaqura në oferta, përfitime, E-vauçer ose çdo material tjetër promovues janë vetëm për qëllime ilustruese dhe mund të mos përfaqësojnë dhuratën aktuale.

### **3) LLOJET DHE NIVELET E ANËTARËSIMIT**

3.1 Programi i Lojalitetit ka një lloj të nivelit të anëtarësimit - Nivelin bazë (standard).

3.2 Pas regjistrimit, Anëtarët e rinj regjistrohen automatikisht në nivelin standard të anëtarësimit të Programit që është niveli bazë i anëtarësimit;

### **4) GRUMBULLIMI I PIKËVE**

4.1 Anëtarët do të fitojnë pikë nga (i) transaksionet kualifikuese të bëra pas datës së anëtarësimit dhe (ii) ofertat ose promovimet.

4.2 Për çdo shpenzim/blerje fiton pikë, të cilat depozitohen në llogarinë e Anëtarit, pas skanimit dhe bashkëngjities së kuponit fiskal të vlefshëm nëpërmjet aplikacionit celular. Kuponi i vlefshëm fiskal është një kupon fiskal për një transaksion të kualifikuar, i skanuar dhe i bashkëngjitur në të njëjtën ditë të datës së transaksionit deri në orën 23:59:59. Kuponat fiskal të bashkëngjitura pas skadimit të datës së blerjes që përfundon në orën 23:59:59 nga data e transaksionit nuk do të pranohen;

4.3 Skanimi i faturës duhet të bëhet nëpërmjet funksionalitetit të fotografisë/skanimit të faturës që disponohet në aplikacion. Skanimet e bëra ose të bashkangjitura nga ndonjë mekanizëm tjetër do të refuzohen. Faturat e shumta fiskale në një ngarkim/skanim të vetëm do të refuzohen, pra lejohet skanimi dhe ngarkimi i një fature të vetme;

4.4 Anëtari duhet të sigurojë që fatura e plotë të regjistrohet kur kamera e pajisjes është aktivizuar, përkatësisht, të gjitha informacionet e faturave duhet të jenë të lexueshme dhe të regjistruara qartë. Vetëm llogaritë origjinale të bashkangjitura do të marrin pikë. Nëse skanimi i faturës është bërë në një pajisje tjetër ose faturat janë të paqarta dhe të grisura, ato do të refuzohen.

4.5 Pikët do të jepen mbi vlerën totale të transaksionit kualifikues, përfshirë TVSH-në. Vetëm vlera në denarë para presjes dhjetore (numri i plotë) i nënshtrohet dhënies së pikëve. 1 denar qarkullim është 1 pikë.

4.6 Pikët do të jepen në llogarinë e Anëtarit pasi të jetë ngarkuar një kupon i vlefshëm fiskal përmes aplikacionit. Mund të duhet deri në një ditë përpara se pikët të kreditohen në llogarinë e Anëtarit. Nëse Anëtari nuk ka marrë pikët e tij brenda këtij afati kohor, atëherë Anëtari mund të kontaktojë Qendrën e Mbështetjes së Anëtarëve dhe do të duhet të sigurojë një kopje të kuponit fiskal për transaksionin kualifikues. Anëtarëve mund t'u kërkohej gjithashtu të dorëzojnë një kopje origjinale të kuponave fiskale (rekomandohet që faturat fiskale të ruhen për 30 ditë nga data e transaksionit) për vërtetim të mëtejshëm nga personat përgjegjës në East Gate Mall.

4.7 Pikët e dhëna dhe të gjitha përfitimet e tjera nga Programi mund të përdoren ekskluzivisht nga Anëtari dhe në asnjë rrethanë nuk mund të transferohen ose shkëmben. Për çdo transaksion kualifikues, vetëm një (1) Anëtar mund të fitojë pikë.

4.8 Pikët mund të jepen për të gjitha transaksionet kualifikuese brenda të gjitha Markave pjesëmarrëse të vendosura brenda Qendrës Tregtare East Gate Mall, partnerëve të palëve të treta me të cilët East Gate Mall ka një marrëveshje, si dhe oferta ose promovime speciale që mund të organizohen herë pas here për Anëtarët.

4.9 Anëtarët nuk do të fitojnë pikë për asnjë blerje në internet të bërë nga dyqanet ose restorantet, edhe nëse dorëzimi ose marrja mund të organizohet në dyqanin/restorantin që ndodhet në East Gate Mall;

4.10 Vlera e pikëve dhe kushtet për marrjen e tyre janë subjekt i ndryshimit nga East Gate Mall;

4.11 East Gate Mall do të bëjë përpjekje të arsyeshme për të informuar/njoftuar anëtarët për çdo çështje me interes, duke përfshirë ndryshimet në dhënien e pikëve ose përfitimet e programit dhe përditësimet e këtyre Kushteve, nëpërmjet emailit, SMS dhe njoftimeve 'push'. Çdo ndryshim do të jetë efektiv që nga data kur këto Kushte përditësohen.

4.12 East Gate Mall rezervon të drejtën të përcaktojë ose modifikojë vlerën minimale të shpenzimeve për transaksion kualifikues që kërkohej që një Anëtar të kualifikohet për dhënien e pikëve;

4.13 East Gate Mall rezervon të drejtën për të vendosur një kufi në pikët që mund të fitohen dhe/ose të konvertohen në E-Vauçerë, për muaj kalendarik ose ndryshe;

4.14 East Gate Mall rezervon të drejtën në çdo kohë të anulojë ose revokojë çdo pikë që i është dhënë gabimisht një Anëtar ose që nuk është në përputhje me ose në kundërshtim me Kushtet.

4.15 Në rast të zbulimit të ndonjë abuzimi, ose dyshimi për abuzim ose aktivitet mashtrues, East Gate Mall rezervon të drejtën të anulojë pikët e dhëna një Anëtar dhe të pezullojë/çaktivizojë një llogari të tillë Anëtarësimi për të parandaluar grumbullimin e pikëve në të ardhmen. Pikët nuk mund të jepen gjatë periudhës së pezullimit të llogarisë.

## **5) PËRDORIMI I PIKVE DHE E-VAUÇERËVE**

5.1 Anëtarët duhet të mbledhin së paku 20.000 pikë para se sistemi automatikisht të krijojë E-vauçer me vlerë prej 300,00 denarë;

5.2 Për çdo 20,000 pikë të grumbulluara, automatikisht krijohet një E-vauçer me vlerë prej 300 denarësh. Vauçeri krijohet 7 (shtatë) ditë pune nga dita kur plotësohen kushtet për marrjen e një vauçeri.

5.3 Anëtarët nuk mund të paguajnë direkt faturën e tyre duke paguar me pikë, në vend të kësaj duhet të përdoret një E-vauçer kur është i disponueshëm;

5.4 Nëse E-vauçeri është i pamjaftueshëm për të shlyer plotësisht faturën, atëherë anëtari do të shlyejë vlerën e mbetur, pra diferencën, drejtpërdrejt në pikën e shitjes duke bërë një pagesë shtesë;

5.5 Pikët e fituara përmes Programit nuk kanë vlerë monetare dhe nuk mund të shkëmbehen me para me Markën pjesëmarrëse;

5.6 Pasi të lëshohen, E-vauçerët janë të pakthyeshëm;

5.7 E-vauçerët janë të vlefshëm vetëm për një periudhë prej 90 (nëntëdhjetë) ditësh nga data e lëshimit, pas së cilës ato do të hiqen automatikisht nga llogaria e Anëtarit;

5.8 E-vauçeri nuk mund të konvertohet dhe të këmbehet me para me Pjesëmarrësin e Markës, as nuk mund të trajtohet si ndonjë depozitë në para;

5.9. E-vauçerët zakonisht përdoren për të blerë produkte dhe shërbime me çmimet aktuale të Markës pjesëmarrëse;

## **6) REGJISTRIMI DEHE PJESËMARRJA NË PROGRAM**

6.1 Aplikimi për anëtarësim në Program duhet të bëhet ekskluzivisht përmes aplikacionit të East Gate Mall;

6.2 Anëtarësimi në Program është i disponueshëm vetëm për individët mbi moshën 18 vjeç dhe nuk është i disponueshëm për kompanitë, partneritetet, shoqatat, grupet ose personat e tjerë juridik. East Gate Mall mund të refuzojë anëtarësimin pa u kërkuar të japë një arsye;

6.3 Të gjitha të dhënat e kërkuara për anëtarësim në Program duhet të dorëzohen saktë dhe plotësisht. Të gjitha të dhënat personale që Anëtari i ofron East Gate Mall-it kur aplikon për anëtarësim ose përdor platformën do të përdoren në përputhje me "Politikën e Përpunimit të të

Dhënave Personale për Aplikimin dhe Programin e Lojalitetit në East Gate Mall" të Qendrës Tregtare East Gate Mall;

6.4 Krijimi i një llogarie anëtarësimi do të konsiderohet i paplotë nëse të dhënat e kërkuara të anëtarësimi nuk ofrohen saktë dhe janë të pa plota;

6.5 Kur Anëtari krijon një llogari përdoruesi dhe regjistrohet në Program, Anëtarit do t'i dërgohet një fjalëkalim një herë për konfirmim, në momentin e vërtetimit të telefonit celular. Pas futjes së fjalëkalimit një herë në fushat e dhëna dhe pranimit të Rregullave dhe Kushteve dhe Politikës së Përpunimit të të Dhënave Personale, Anëtari do të krijojë me sukses llogarinë e tij të përdoruesit;

6.6 Çdo Anëtar është përgjegjës për sigurimin e konfidencialitetit të të dhënave të aksesit në llogari dhe për ruajtjen e sigurisë së atyre të dhënave. Nëse siguria e të dhënave të tilla rrezikohet nga Anëtari ose nga një palë e tretë, East Gate Mall nuk do të jetë përgjegjës për çdo akses në atë llogari të paautorizuar nga Anëtari, grumbullimin e pikëve, riblerjen e pikëve ose aktivitete të tjera të llogarisë që ndodhin si rezultat i aksesit të paautorizuar dhe në asnjë rast East Gate Mall nuk do të jetë përgjegjës për rimbursimin e dëmit ndaj anëtarit ose për dëme të tjera të përdorura nga akses i pa autorizuar;

6.7 Anëtarësimi në Program nuk është i transferueshëm dhe mund të përdoret vetëm nga Anëtari që ka aplikuar për anëtarësim. Anëtarësimi mund të përdoret vetëm nga Anëtari për transaksionet e tij/saj të pranueshme dhe shlyerjen e pikëve/vauçerëve, dhe jo për nevojat e të afërmeve, miqve ose të njohurve të Anëtarit;

6.8 Çdo llogari përdoruesi ka një numër unik identifikimi dhe një Anëtar të Programit mund t'i lëshohet vetëm me një anëtarësim në çdo kohë të caktuar (me adresën e emailit dhe numrin celular që përdoren si identifikues unik).

## **7) GJËRA TË PËRGJITHSHME**

7.1 Programi është pronë e East Gate Mall, e cila ruan të gjitha të drejtat e pronësisë intelektuale në lidhje me Programin dhe Platformën. Të gjitha informacionet, dokumentet, imazhet dhe materialet e tjera të disponueshme në Platformë, (si dhe organizimi dhe faqosja e Platformës), së bashku me kodin bazë të softuerit, janë pronë e drejtpërdrejtë e East Gate Mall ose licencuesve të saj. Pa lejen paraprake me shkrim nga East Gate Mall, Anëtari nuk mund të kopjojë, modifikojë, publikojë, transmetojë, shpërndajë, shesë ose transmetojë ndonjë material (qoftë në formë të shtypur, elektronike ose në ndonjë formë tjetër) në Platformë ose në kodin themelor të softuerit, qoftë tërësisht apo pjesërisht. Asgjë në këtë Program nuk duhet të interpretohet si dhënie e ndonjë licence, titulli ose ndonjë të drejte tjetër pronësie në këtë platformë, përmbajtjen e saj ose kodin themelor të softuerit. Të gjitha të drejtat që nuk jepen shprehimisht në këto Kushte janë të rezervuara.

7.2 Anëtarësimi në Program, pikët, shpërblimet dhe përfitimet ofrohen sipas gjykimit të vetëm të East Gate Mall. East Gate Mall rezervon të drejtën të refuzojë të japë pikë, të tërheqë pikët e dhëna tashmë ose të pezullojë ose mbyllë llogarinë e Anëtarit. Mbajtja, pezullimi ose përfundimi i anëtarësimi mund të rezultojë në humbjen e të gjitha pikëve të grumbulluara në kohën e tërheqjes, pezullimit ose përfundimit të tillë.

7.3 Programi do të vazhdojë derisa East Gate Mall të vendosë (sipas gjykimit të tij) të përfundojë Programin. East Gate Mall do të përdorë të gjitha përpjekjet e arsyeshme për t'u siguruar të gjithë anëtarëve njoftimin paraprak për përfundimin e Programit nëpërmjet Platformës ose mjeteve të tjera.

7.4 Anëtari pranon dhe pajtohet se ai/ajo nuk ka të drejta pronësie mbi Pikat ose Llogarinë e Përdoruesit. Për më tepër, Anëtari pranon dhe bie dakord se nuk ka të drejta si përfitues i palës së tretë në asnjë marrëveshje midis East Gate Mall dhe çdo marke pjesëmarrëse ose tregtar tjetër, dhe se e vetmja marrëdhënie e krijuar nga këto Kushte është marrëdhënia midis East Gate Mall dhe Anëtarit.

7.5 Çdo Anëtar mund ta ndërpresë anëtarësimin e tij duke dërguar një email në [loyalty@seg.mk](mailto:loyalty@seg.mk). East Gate Mall rezervon të drejtën të ndërpresë anëtarësimin e një Anëtarit menjëherë pas njoftimit në rast se (i) East Gate Mall beson se Anëtari ka shkelur këto Kushte ose ndonjë ligj të zbatueshëm, (ii) Anëtari ka kryer ndonjë mashtrim ose ka abuzuar me Programin ose Përfitimet në çfarëdo mënyre, (iii) Anëtari nuk ka fituar ose shlyer asnjë pikë në muajt e fundit (2). Anëtarësimi do të ndërpritet menjëherë pas një njoftimi të tillë. Pas përfundimit të Programit dhe/ose Anëtarësimit, të gjitha pikët e mbetura të parealizuar humbasin.

7.6 East Gate Mall rezervon të drejtën të modifikojë, përditësojë ose kufizojë çdo aspekt të Programit, duke përfshirë Kushtet, në çdo kohë pa informuar anëtarët. Është përgjegjësi e secilit Anëtar që të njihet me këto ndryshime, përditësime ose kufizime. East Gate Mall do të publikojë gjithmonë Kushtet më të fundit të Platformës. Përdorimi i vazhdueshëm i Platformës nga Anëtari pas një ndryshimi të tillë do të përbëjë pajtimin e Anëtarit me Kushtet e rishikuara. Nëse Anëtari nuk pranon ndonjë ndryshim të Kushteve, ai/ajo duhet të ndërpresë menjëherë Anëtarësimin, të ndalojë përdorimin e Platformës dhe Programit dhe të fshijë aplikacionin nga telefoni i tij/saj celular. Anulimi i anëtarësimit dhe ndërprerja e përdorimit të Programit është i vetmi mjet në dispozicion të Anëtarit në një rast të tillë.

7.7 East Gate Mall rezervon të drejtën të shtojë, heqë ose zëvendësojë markat pjesëmarrëse ose partnerët e palëve të treta nga Programi herë pas here dhe të përjashtojë produkte ose shërbime të caktuara nga përshtatshmëria për të fituar ose shlyer pikë. East Gate Mall nuk pranon asnjë përgjegjësi për tërheqjen e ndonjë marke, partneri ose produkti ose shërbimi që merr pjesë në Program, edhe pse një tërheqje e tillë mund të ndikojë në përfitimet e disponueshme për anëtarët.

7.8 Informacioni i publikuar në faqen e internetit ose në aplikacion mund të jetë i paplotë ose i pasaktë ose të përmbajë gabime shtypi. East Gate Mall rezervon të drejtën të korrigjojë çdo gabim në lidhje me çdo aspekt të Programit.

7.9 Shitja, transferimi ose shkëmbimi i çdo pike, përfitimi, oferte Programi ose përfitime të tjera të Programit është rreptësisht e ndaluar.

7.10 Të gjitha informacionet (p.sh. informacione të rëndësishme në lidhje me Kushtet, pikat dhe informacione të tjera në lidhje me Programin) do t'u vihen në dispozicion Anëtarëve përmes aplikacionit dhe do të dërgohen në intervale të rregullta në adresën e emailit të dhënë gjatë regjistrimit të anëtarësimit. Të gjithë anëtarët janë përgjegjës për të njoftuar East Gate Mall për çdo ndryshim në detajet e kontaktit të tyre nëpërmjet Platformës ose përmes Qendrës së Mbështetjes së Anëtarëve.

7.11 Kur një Anëtar kontakton Qendrën e Mbështetjes së Anëtarëve, për arsye sigurie, përfaqësuesi i East Gate Mall mund të kërkojë informacion personal për të verifikuar identitetin e Anëtarit. Qendra e Mbështetjes së Anëtarëve do të punojë vetëm me personin e autorizuar për të punuar me llogarinë e përdoruesit të Anëtarit.

7.12 Anëtarët që i bashkohen Programit pranojnë të marrin informacionin e transaksionit të llogarisë dhe mund të zgjedhin opsionalisht nëse dëshirojnë të pranojnë materiale marketingu/promocionale nëpërmjet mjeteve elektronike të komunikimit nga East Gate Mall. Anëtarët që nuk dëshirojnë më të marrin informacione marketingu/promocionale mund të tërhiqen nga komunikimet e marketingut duke (i) klikuar në lidhjen "Çregjistrohu" të ofruar nën transaksionin ose mesazhin e marketingut/promocional të marrë (ii) duke u identifikuar në aplikacion dhe duke modifikuar pëlqimin e tyre nën cilësimet e llogarisë dhe duke përditësuar preferencat e tyre duke kontrolluar opsionet e disponueshme të emailit dhe SMS. Zgjedhja e funksionit "Çregjistrohu" nuk e përjashton Anëtarin nga Programi dhe as nuk e çregjistron Anëtarin nga çdo komunikim transaksioni llogarie që lidhet me transaksionet dhe pikët kualifikuese.

7.13 Platforma, Programi, pikët, shpërblimet dhe përfitimet u ofrohen anëtarëve në mirëbesim, (në masën e lejuar nga çdo ligj i zbatueshëm), pa asnjë garanci të çfarëdo lloji, të shprehur apo të nënkuptuar, duke përfshirë pa kufizim garanci për cilësinë, saktësinë, përshtatshmërinë për një qëllim të caktuar, në një bazë siç është, p.sh., 'siç është' dhe 'kur është në dispozicion'. East Gate Mall nuk garanton ose bën asnjë përfaqësim në lidhje me saktësinë e përshkrimeve të ndonjë produkti ose shërbimi të ofruar nga Markat pjesëmarrëse, nuk garanton që Programi ose ndonjë aspekt i tij do të jetë i vazhdueshëm, i pandërprerë ose pa gabime, se nuk do të ketë humbje të të dhënave ose që viruset ose përbërës të tjerë të dëmshëm nuk do të transmetohen në faqen e internetit ose aplikacionin. Çdo anëtar është përgjegjës për marrjen e masave të duhura të kujdesit.

7.14 Në asnjë rast East Gate Mall nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë (dëmtime aktuale ose fitime të humbura) ose kosto, që rrjedhin ose në ndonjë mënyrë janë të lidhur me përdorimin e Platformës ose Programit nga një Anëtar, ose për çdo informacion, produkt dhe shërbim të marrë nëpërmjet Platformës ose Programit, pavarësisht nëse kërkesa bazohet në përgjegjësi kontraktuese ose jo kontraktuese. Pa paragjykuar sa më sipër, në masën që East Gate Mall mbahet përgjegjës për çdo dëm që lidhet me çështje të tilla, kufizimi i përgjegjësisë vendoset në një shumë të barabartë me tarifën për shërbimet ose produktet e paguara nga Anëtari ndaj subjektit të mbajtur përgjegjës që nuk janë dhënë nga ai subjekt. Anëtarët në këtë mënyrë heqin dorë nga çdo e drejtë për të ngritur një pretendim ose padi në lidhje me çështje të tilla në çdo forum dhe juridiksion pas skadimit të një (1) viti pas aktit, ngjarjes, kushtit ose mosveprimit specifik mbi të cilin u ngrit për herë të parë pretendimi ose padia.

7.15 Çdo Anëtar pranon se nuk mbështetet në asnjë përfaqësim, pretendim, garanci ose deklaratë tjetër në lidhje me Programin që nuk është përcaktuar në këto Kushte.

7.16 East Gate Mall nuk shqyrton, monitoron ose miraton faqet e internetit të palëve të treta të lidhura me Platformën dhe nuk është përgjegjës për përmbajtjen e çdo faqe interneti të lidhur me Platformën (përfshirë për shembull faqet e internetit të markave pjesëmarrëse). Qasja e Anëtarit në çdo faqe interneti që lidhet me Platformën është në rrezik të vetë Anëtarit. East Gate Mall nuk është përgjegjës për informacionin, materialet, produktet ose shërbimet e përfshira ose të disponueshme nëpërmjet faqeve të tilla të internetit dhe nuk do të jetë përgjegjës për asnjë formë humbjeje ose dëmtimi të shkaktuar për shkak ose në lidhje me vizitat e një Anëtarit në këtë faqe interneti. Të gjitha lidhjet me

faqet e tjera të internetit ofrohen vetëm për lehtësinë e anëtarëve dhe nuk nënkuptojnë që East Gate Mall i miraton ato faqe interneti ose përmbajtjen e tyre. Për më tepër, çdo Anëtar pranon të mos e lidhë faqen e tij të internetit ose ndonjë faqe tjetër të palës së tretë me platformën ose të paraqet/shfaq platformën si pjesë e ndonjë faqeje tjetër interneti pa pëlqimin paraprak me shkrim të East Gate Mall.

7.17 Nëse ndonjë dispozitë e këtyre Kushteve konsiderohet e paligjshme, e pavlefshme ose e pazbatueshme, atëherë ajo dispozitë do të konsiderohet e shkëputur nga Kushtet dhe nuk do të ndikojë në vlefshmërinë dhe zbatueshmërinë e dispozitave të tjera.

7.18 Dështimi i East Gate Mall për të ushtruar ose zbatuar ndonjë të drejtë ose dispozitë të Kushteve nuk do të përbëjë heqje dorë nga kjo e drejtë ose dispozitë.

7.19 Në lidhje me Programin, East Gate Mall mbledh, përdor dhe zbulon informacione personale rreth anëtarëve në përputhje me "Politikën e privatësisë për aplikacionin dhe programin e lojalitetit në East Gate Mall". "Politika e privatësisë për aplikacionin dhe programin e lojalitetit në East Gate Mall" përmban informacione personale që mbledh East Gate Mall, si përdoren, kujt i jepen dhe për çfarë qëllimesh. Ai përfshin gjithashtu informacione se si Anëtari mund të ushtrojë të drejtat e tij dhe se si Anëtari mund të kontaktojë East Gate Mall në lidhje me çështjet e privatësisë dhe mbrojtjes së të dhënave.

7.20 Këto Kushte përfshijnë edhe "Rregulloren e privatësisë për aplikacionin dhe programin e lojalitetit në East Gate Mall" nga East Gate Mall dhe çdo kusht tjetër që shfaqet herë pas here në Platformë, përbëjnë të gjithë marrëveshjen midis East Gate Mall dhe Anëtarëve në lidhje me Programin dhe zëvendësojnë çdo marrëveshje të mëparshme midis tyre.

7.21 Këto Kushte janë përgatitur në gjuhën maqedonase dhe angleze. Nëse ka ndonjë mospërputhje ndërmjet tekstit anglisht dhe maqedonisht, teksti maqedonisht do të mbizotërojë.

7.22 Ligjet e Republikës së Maqedonisë së Veriut zbatohen për këto Kushte dhe do të interpretohen në përputhje me to. Në rast të ndonjë mosmarrëveshjeje që lind nga ose në lidhje me këto Kushte, gjykata kompetente në Shkup do të ketë juridiksion ekskluziv për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të tilla. Anëtari dhe East Gate Mall bien dakord që secili mund të ngrejë pretendime kundër tjetrit vetëm në cilësinë e tij personale ose në emër të tij, dhe jo si paditës ose anëtar formë të procesit përfaqësues, kolektiv ose grupor. Përveç rastit kur Anëtari dhe East Gate Mall bien dakord, asnjë gjykatës ose organ administrativ nuk mund të konsolidojë pretendimet e disa personave ose të kryejë ndonjë formë të procesit përfaqësues, kolektiv ose grupor.

East Gate Mall sh.pk. import eksport ShkupA