Правила и услови за учество во Програмата за лојалност на

ЕАСТ ГАТЕ МАЛЛ - “ТИ СИ ЦЕНТАР”

Наведените Правила и услови важат за сите членови на Програмата за лојалност “ТИ СИ ЦЕНТАР” на ЕАСТ ГАТЕ МАЛЛ и секој член е должен целосно да ги прочита и разбере. Со користење на Програмата, ги прифаќате и се согласувате со овие Правила и услови и нивните промени повремено. Ако не се согласувате со овие Правила и услови, веднаш престанете да ја користите оваа платформа и Програмата.

1) ДЕФИНИЦИИ

Дефиниции кои се користат во овие Правила и услови:

“**Еаст Гате Малл**” значи Еаст Гате Малл ДООЕЛ увоз-извоз Скопје, Ул. Беласица бр.2 Скопје-Гази Баба, матичен број 7339046, даночен број 4043019526203, правниот субјект кој е сопственик и одговорен за функционирање на Програмата;

“**Програма**” означува програма за лојалност воведена од страна на Еаст Гате Малл;

„**Поени**“ се вредносни единици на Програмата, заработени (доделени) при извршување на квалификувана трансакција и се засноваат на реалното трошење во македонски денари (МКД). Поените се прикажани како салдо на поени за секој член и се достапни за конверзија во Е-Ваучери;

„**Бонус поени**“ значи поени кои се заработуваат (доделуват) на тековни понуди или други промотивни активности;

„**Член**“ или „**Вие**“ значи лице кое е валиден член на Програмата и „Членството“ ќе се толкува соодветно;

„**Веб-страница**“значи веб-страница на Еаст Гате Малл – www.eastgatemall.mk;

„**Апликација** “е мобилната апликација Еаст Гате Малл, достапна за преземање на Apple App Store и Google Play Store;

„**Платформа**“ значи секој технолошки метод за овозможување на достапност на Програмата за членовите, вклучувајќи ја веб-страницата и апликацијата;

„**Датум на упис**“ значи датум кога Членот успешно се регистрирал во Програмата;

„**Корисничка сметка**“ значи сметка каде што ќе се собираат поени на членот на лојалната Програма, достапна на апликацијата Еаст Гате Малл;

„**Заработка**“ значи кога Членот е награден со поени за правење квалификувана трансакција кај Бренд-учесникот во Програмата;

„**Откупи**“ или „**Откупување**“ значи кога поените за лојалност на Членовите се заменуваат за ваучери за лојалност што се врши автоматски кога членот ќе акумулира 20.000 поени на корисничката сметка;

„**Поволности**“ значи тековни привилегии да се биде член на кое било ниво на Програмата (во моментов сите членови се доделени на стандардното ниво);

„**Месечни бонус награди**“ значи понуда, ексклузивни попусти, бесплатни бонус поени или која било друга поволност или изненадувачки подарок што може да му се понуди на членот;

„**Loyalty ID**“ значи единствен број за корисничката сметка на Членот, достапен на увид во корисничката сметка во апликацијата;

„**Квалификувана трансакција**“ значи купување на производи и услуги од страна на членот кај бренд-учесникот, што се квалификува за заработка на поени во согласност со овие Услови;

„**Бренд-учесник**“ значи продажно место (продажба на мало, ресторан или друго) што им овозможува на членовите да заработуваат поени или да користат ваучери;

„**Понуда**“ може да вклучува настани, промоции или активности поврзани со трансакции и не-трансакциски активности кои им нудат на Членовите попусти или поени како што се “Купи 1 Добиј 1” понуди, Понуди за заработка бонус поени, или роденденски промоции;

„**Центар за поддршка за Членови**“ значи телефонскиот центар на Еаст Гате Малл, достапен од 10.00 до 20.00 часот 7 дена во неделата на следниот телефон: 071/381 454;

„**Е-ваучер**“ значи електронски (дигитален) ваучер кој се издава автоматски во рамките на апликацијата, секој пат кога членот ќе собере 20.000 поени на својата сметка;

„**Трета страна**“ или „**Партнерски програми**“ значи компании надвор од Еаст Гате Малл и програми на надворешни партнери, со кои Еаст Гате Малл има договор за унапредување на можностите за заработка и собирање поени за своите членови;

2) НИВОА НА ПРИДОБИВКИ

1) За да ги користи придобивките, потенцијалниот Член треба да ја преземе апликацијата, да ги прифати Правилата и условите и да создаде корисничка сметка за да стане член на „Програма за лојалност“. Програмата е бесплатна за регистрација и е достапна со преземање на апликацијата и пополнување на потребните детали за регистрација;
2) **Сите нивоа** – Заработка преку купување (Earn on spend): Членовите кои купуваат кај Брендови-учесници или договорен партнер од трета страна, имаат право да заработат поени на нивната вкупна потрошувачка;
3) **Важни напомени**

- Купувањето на производи и услуги од Бренд-учесник или друг трговец се однеси помеѓу Членот и трговецот, и подлежат на какви било дополнителни услови и ограничувања меѓу Членот и трговецот, вклучувајќи ја на пример применливата политика за враќање и рекламација на купениот производ или услуга. Според тоа, Еаст Гате Малл нема одговорност за испораката, стандардот, квалитетот, безбедноста, употребата, соодветноста или кој било друг аспект на кој било производ и услуга нарачана или купена од Бренд-учесниците или други трговци;
- Еаст Гате Малл не го гарантира квалитетот на производите понудени од Бренд-учесниците и Членот нема да има било какво барање од Еаст Гате Малл во однос на враќање на производот со враќање на пари или замена на производот со друг производ, услуга или храна и пијалок во однос на Е-Ваучерот кој што е искористен;
- Придобивките се предмет на достапност, капацитет и на сите дополнителни Правила и услови наведени тука или на Платформата. Еаст Гате Малл го задржува правото, во секое време и по свое наоѓање, да ја менува, откажува или заменува било која придобивка повремено и нема да биде одговорен за гореспоменатото или за привремена нефункционалност на Платформата или недостапност на какви било придобивки, без разлика дали Членот е известен или не;
- Еаст Гате Малл не е одговорен и не презема никаква одговорност за промени или прекинување на услугата или производот(ите) на Бренд-учесник што може да влијае на придобивките или наградите што се нудат, или за повлекување на кој било Бренд-учесник од Програмата или за било каков ефект од таквите промени на заработката или искористување на поените;
- Сите дигитални купони за поволности, понуди и награди се непарични, не се преговараат и не се пренесуваат;
- Визуелни прикази, слики и слично, прикажани на понуди, поволности, е-ваучери или на било кој друг промотивен материјал се само за илустративни цели и може да не го претставуваат вистинскиот подарок.

3) ВИДОВИ НА ЧЛЕНСТВА И НИВОА

3.1 Програмата за лојалност има еден тип на ниво на членство - Основно ниво (стандардно).

3.2 По регистрацијата, новите Членови автоматски се запишуваат во стандардното ниво на членство во Програмата што е основно ниво на членство;

4) СОБИРАЊЕ ПОЕНИ

4.1 Членовите ќе заработат поени од (i) квалификувани трансакции направени по датумот на зачленување и (ii) понуди или промоции.

4.2 Секое трошење/купување заработува поени, депонирани на сметката на Членот, по скенирањето и прикачувањето на валидна фискална сметка преку мобилната апликација. Валидна фискална сметка е сметка за квалификувана трансакција, скенирана и прикачена истиот ден од датумот на трансакцијата до 23:59:59 часот. Сметките што се прикачени по истекот на датумот на купување кој завршува до 23:59:59 часот од датумот на трансакцијата нема да бидат прифатени;

4.3 Скенирањето на сметката мора да биде направена преку функционалноста за фотографирање/скенирање на сметки достапна во апликацијата. Скенирањата направени или прикачени со кој било друг механизам ќе бидат одбиени. Повеќе фискални сметки при едно прикачување/скенирање ќе бидат одбиени, односно дозволено е скенирање и прикачување на една сметка;

4.4 Членот мора да осигура дека целосната сметка е снимена кога камерата на уредот е активирана, односно сите информации на сметката треба да бидат читливи и јасно снимени. Само за прикачените оригинални сметки ќе бидат доделени поени. Доколку скенирањето на сметката е направено на друг уред или сметките се нејасните и искинати ќе бидат одбиени.

4.5 Поени ќе се доделат на вкупниот износ на квалификуваната трансакција, со вклучен ДДВ. Само износот во денари пред децималата (цел број), е предмет на доделување поени. 1 денар промет е 1 поен.

4.6 Поените ќе се доделат на сметката на Членот откако ќе се прикачи валидна фискална сметка преку апликацијата. Може да потрае до еден ден, пред поените да се доделат на сметката на Членот. Доколку Членот не ги добил своите поени во оваа временска рамка, Членот може да контактира со Центарот за поддршка за членови и ќе треба да достави копија од фискалната сметка за квалификувана трансакција. Исто така, може да се побара од Членовите да приложат оригинален примерок од фискалните сметки (препорака е фискалните сметки да се чуваат 30 дена од датумот на трансакцијата) за понатамошна валидација од страна на одговорните лица во Еаст Гате Малл.

4.7 Доделените поени и сите други поволности од Програмата може да се користат исклучиво од страна на Членот и не смеат, под никакви околности, да се пренесуваат или разменуваат. За секоја квалификувана трансакција, поени може да заработи само еден (1) Член.

4.8 Поени може да се доделат за сите квалификувани трансакции во рамки на сите Бренд-учесници лоцирани во Трговскиот центар Еаст Гате Малл, трети лица партнери со кои Еаст Гате Малл има договор, како и специјални понуди или промоции кои може да се организираат за Членовите повремено.

4.9 Членовите нема да заработуваат поени за какви било онлајн купувања направени од продавниците или ресторанити, дури и ако испораката или подигнувањето може да се договорат во продавницата/ресторанот лоциран во трговскиот центар Еаст Гате Малл;

4.10 Вредноста на Поените и условите за нивно стекнување е предмет на измена од страна на Еаст Гате Малл;

4.11 Еаст Гате Малл ќе направи разумни напори да ги информира/извести Членовите за какви било прашања од интерес, вклучително и промени во доделувањето поени или придобивките од

програмата и ажурирања на овие Услови, преку е-пошта, СМС и известувања преку “push” нотификации. Секоја промена ќе стапи на сила од датумот на ажурирање на овие Услови.

4.12 Еаст Гате Малл го задржува правото да го одреди или да го измени износот на минимално трошење по квалификувана трансакција потребни за Членот да се квалификува за доделување Поени;

4.13 Еаст Гате Малл го задржува правото да постави ограничување на поени што може да се заработат и/или да се конвертираат во Е-Ваучери, по календарски месец или на друг начин;

4.14 Еаст Гате Малл го задржува правото во секое време да ги поништи или откаже сите Поени што погрешно му се доделени на Член, или не во согласност или ги прекршуваат Условите.

4.15 Во случај на откриена каква било злоупотреба, или постоење на сомнение за злоупотреба или активност за измама, Еаст Гате Малл го задржува правото да ги поништи поените доделени на Член и да ја суспендира/оневозможи таквата сметка за Членство за да се спречи идно собирање на поени. Поените не може да се доделуваат за време на периодот на суспензија на сметката.

5) КОРИСТЕЊЕ ПОЕНИ И Е-ВАУЧЕРИ

5.1 Членовите треба да соберат минимум 20.000 поени пред системот автоматски да креира Е-ваучер со вредност од 300,00 денари;

5.2 На секои 20.000 акумулирани поени автоматски се креира по еден Е-ваучер со вредност од 300,00 денари. Ваучерот се креира 7 (седум) работни дена од денот кога се исполнети условите за добивање на ваучер.

5.3 Членовите не можат директно да ја подмират сметката со плаќање во поени, наместо тоа мора да се користи Е-ваучер кога е достапен;

5.4 Доколку Е-ваучерот е недоволен за целосно подмирување на сметката, Членот го подмирува преостанатиот износ односно разликата директно во продажното место со доплаќање;

5.5 Поените заработени преку Програмата немаат парична вредност и не можат да се заменат за пари кај Бренд-учесникот;

5.6 Откако ќе бидат издадени, Е-ваучерите се неповратни;

5.7 Е-ваучерите важат само за период од 90 (деведесет) дена од датумот на издавање, по што автоматски ќе бидат отстранети од сметката на Членот;

5.8 Е-ваучерот не може да се претвори и замени за пари кај Бренд-учесникот, ниту може да има третман на каков било паричен депозит;

5.9. Е- ваучерите по правило се користат за купување на производи и услуги по тековните цени кај Бренд-учесникот;

6) РЕГИСТРАЦИЈА И ПРИКЛУЧУВАЊЕ ВО ПРОГРАМАТА

6.1 Аплицирањето за членство во Програмата мора да се направи исклучиво преку апликацијата Еаст Гате Малл;

6.2 Членството во Програмата е достапно само за физички лица постари од 18 години и не е достапно за компании, партнерства, здруженија, групи или други правни субјекти. Еаст Гате Малл може да го одбие членството без да се бара да наведе причина за тоа;

6.3 Сите податоци потребни за членство во Програмата мора да бидат доставени точно и целосно. Сите лични податоци што Членот ги дава на Еаст Гате Малл кога аплицира за членство или ја користи платформата, ќе се користат во согласност со “Правилникот за обработка на лични податоци за Еаст Гате Малл апликацијата и Програмата за лојалност” на Трговскиот центар Еаст Гате Малл;

6.4 Создавањето корисничка сметка за членство ќе се смета за нецелосно доколку бараните податоци за членство не се доставени точно и целосно;

6.5 Кога Членот креира корисничка сметка и се регистрира во Програмата, на Членот ќе му биде испратена еднократна лозинка за потврда, во моментот на валидација на мобилниот телефон. Откако ќе се внесе еднократната лозинка во предвидените полиња, и ќе се прифатат Условите и Правилникот за обработка на лични податоци, Членот успешно ќе ја креира својата корисничка сметка;

6.6 Секој Член е одговорен за обезбедување на тајност на податоците за пристап до сметката и за одржување на безбедноста на тие податоци. Ако безбедноста на тие податоци е компромитирана од Членот или трето лице, Еаст Гате Малл нема да биде одговорен за каков било пристап до таа сметка што не е овластен од Членот, акумулација на поени, искористување на поени или друга активност на сметката што се јавува како резултат на неовластен пристап и во никој случај Еаст Гате Малл нема да биде одговорен за надоместување на Членот, за искористените поени/ваучери или други штети или загуби за кои се тврди дека настанале како резултат на тој неовластен пристап;

6.7 Членството во Програмата не е преносливо и може да го користи само Членот кој аплицирал за членство. Членството може да го користи само Членот за неговите квалификувани трансакции и искористување на поени/ваучери, а не за потребите на роднините, пријателите или познаниците на Членот;

6.8 Секоја корисничка сметка има ексклузивен број за идентификација и на Член на Програмата може да му се издаде само едно членство во кое било дадено време (при што адресата на е-пошта и мобилниот број се користат како единствени идентификатори).

7) ОПШТО

7.1 Програмата е сопственост на Еаст Гате Малл, кој ги задржува сите права на интелектуална сопственост поврзана со Програмата и Платформата. Сите информации, документи, слики и други

материјали достапни на Платформата, (како и организацијата и изгледот на Платформата), заедно со основниот софтверски код, се во директна сопственостна Еаст Гате Малл или на неговите даватели на лиценца. Без претходна писмена дозвола од Еаст Гате Малл, Членот не смее да копира, менува, објавува, емитува, дистрибуира, продава или пренесува каков било материјал (без разлика дали е во печатена, електронска или која било друга форма) на Платформата или основниот софтверски код без разлика дали е во целост или делумно. Ништо во оваа Програма не треба да се толкува како доделување на лиценца, сопственост или кое било друго сопственичко право на оваа Платформа, нејзината содржина или основниот софтверски код. Сите права кои не се изрично дадени во овие Услови се задржани.

7.2 Членството во Програмата, поени, награди и поволности се нудат по сопствено наоѓање на Еаст Гате Малл. Еаст Гате Малл го задржува правото да одбие да додели поени, да ги повлече веќе доделените поени или да ја суспендира или затвори сметката на Членот. Задржувањето, суспензијата или престанокот на членството може да резултира со губење на сите Поени акумулирани во моментот на таквото повлекување, суспендирање или раскинување.

7.3 Програмата ќе продолжи се додека Еаст Гате Малл не одлучи (по свое наоѓање) да ја прекине Програмата. Еаст Гате Малл ќе ги искористи сите разумни напори да им обезбеди на сите членови однапред известување за прекинот на Програмата преку Платформата или друго средство.

7.4 Членот потврдува и се согласува дека нема сопственички права на Поените или на корисничката сметка. Понатаму, Членот потврдува и се согласува дека нема права како трета страна корисник во каков било договор меѓу Еаст Гате Малл и кој било Бренд-учесник или друг трговец, и дека единствениот однос создаден со овие Услови е односот помеѓу Еаст Гате Малл и Членот.

7.5 Секој Член може да го прекине членството со испраќање е-пошта на адресата loyalty@seg.mk. Еаст Гате Малл го задржува правото да го прекине членството на Членовите веднаш по известувањето во случај кога (i) Еаст Гате Малл верува дека Членот ги прекршил овие Услови или кои било важечки закони, (ii) Членот извршил каква било измама или ја злоупотребил Програмата или Придобивките на кој било начин, (iii) Членот не заработил или разменил ниту еден Поен во последните 24 месеци или (iv) Членот починал. Членството ќе биде прекинато веднаш по таквото известување. По раскинувањето на Програмата и/или Членството, се губат сите преостанати, нереалзирани поени.

7.6 Еаст Гате Малл го задржува правото да го измени, ажурира или ограничи кој било аспект од Програмата, вклучувајќи ги и Условите, во секое време без да ги информира Членовите. Одговорност на секој Член е да се запознае со таквите измени, ажурирања или ограничувања. Еаст Гате Малл секогаш ќе ги објавува најновите Услови на Платформата. Постојаното користење на Платформата од страна на Членот по таквата промена ќе означува согласност на Членот за ревидираните Услови. Доколку Членот не се согласува со каква било промена на Условите, тој/таа треба веднаш да го прекине Членството, да престане да ги користи Платформата и Програмата и да ја избрише апликацијата од својот мобилен телефон. Откажувањето на членството и престанокот на користењето на Програмата е единственото средство што го има Членот на располагање во ваков случај.

7.7 Еаст Гате Малл го задржува правото да додава, отстранува или заменува Брендови-учесници или партнери од трета страна од Програмата повремено, и да исклучува одредени производи или услуги

од подобноста за заработка или искористување на поени. Еаст Гате Малл не прифаќа никаква одговорност за повлекување на какви било брендови, партнери или производи или услуги кои учествуваат во Програмата, иако таквото повлекување може да влијае на придобивките што им се достапни на членовите.

7.8 Информациите објавени на веб-страницата или на апликацијата може да бидат нецелосни или неточни или да содржат печатни грешки. Еаст Гате Малл го задржува правото да ги исправи сите грешки во врска со кој било аспект од Програмата.

7.9 Продажбата, преносот или размената на какви било поени, придобивки, понуди на Програмата или други придобивки од Програмата е строго забрането.

7.10 Сите информации (на пр. важни информации во врска со Условите, поените и други информации поврзани со Програмата) ќе им бидат достапни на Членовите преку апликацијата и ќе бидат доставени во редовни интервали на адресата на е-пошта дадена за време на регистрацијата за членство. Сите Членови се одговорни да го известат Еаст Гате Малл за какви било промени на нивните податоци за контакт преку Платформата или преку Центарот за поддршка за членови.

7.11 Кога Членот остварува контакт со Центарот за поддршка за членови, од безбедносни причини, претставникот на Еаст Гате Малл може да побара лични податоци за да го потврди идентитетот на Членот. Центарот за поддршка за членови ќе работи само со лицето овластено да работи со корисничката сметка на Членот.

7.12 Членовите кои се приклучуваат на Програмата, се согласуваат да добиваат информации за трансакцијата на сметката и може опционално да изберат дали сакаат да добијат маркетинг/промотивен материјал преку електронски средства за комуникација од Еаст Гате Малл. Членовите кои повеќе не сакаат да добиваат маркетиншки/промотивни информации може да се откажат од известувањата за маркетинг со (i) кликнување на врската “Отпишување” дадена под трансакцијата или примената маркетинг/промотивна порака (ii) најавување во апликацијата и уредување на нивната согласност под поставките за сметката и ажурирање на нивните параметри со проверка на достапните опции за е-пошта и SMS. Изборот на функцијата за “Отпишување” не го исклучува Членот од Програмата, ниту пак го отпишува Членот од која било комуникација за трансакција на сметка поврзана со квалификувани трансакции и поени.

7.13 Платформата, Програмата, поените, наградите и придобивките им се нудат на Членовите со добра волја, (дозволени со кој било применлив закон), без никакви гаранции, изречни или прећутни, вклучително и без ограничување на гаранции за квалитет, точност, соодветност за одредена цел, по системот како што се гледа, т.е. „како што е“ и „ако и додека е достапен“. Еаст Гате Малл не гарантира, ниту дава забелешки во врска со точноста на описите за какви било производи или услуги понудени од Бренд-учесници, не гарантира дека Програмата или кој било аспект од неа ќе бидат континуирани, непрекинати или без грешки, дека нема да има загуба на податоци или дека нема да се пренесат вируси или други штетни компоненти на веб-локацијата или апликацијата. Секој член е одговорен за соодветни мерки на претпазливост.

7.14 Во никој случај Еаст Гате Малл нема да биде одговорен за какви било директни или индиректни штети (вистинска штета или изгубена добивка) или трошоци, кои произлегуваат од користењето на Платформата или Програмата од страна на Член, или на кој било начин во врска со истите, или за

какви било информации, производи и услуги добиени преку Платформата или Програмата, без разлика дали побарувањето е засновано на договорна или вондоговорна одговорност. Без да се нарушува горенаведеното, до степен до кој Еаст Гате Малл се смета за одговорен за каква било штета поврзана со такви прашања, ограничувањето на одговорноста е поставено на износ еднаков на надоместокот за услуги или производи платени од Членот на субјектот кој се смета за одговорен, а кои не биле обезбедени од тој субјект. Членовите со ова се откажуваат од секое и од сите права да поднесат какво било барање или тужба поврзано со такви прашања на кој било форум и јурисдикција по истекот на една (1) година по првото појавување на конкретното дејство, настанот, состојбата или пропустот врз кој се заснова барањето или тужбата.

7.15 Секој Член признава дека не се потпира на никакво претставување, тврдење, гаранција или друга изјава во врска со Програмата која не е наведена во овие Услови.

7.16 Еаст Гате Малл не прегледува, надгледува или одобрува веб-страници на трети страни поврзани со Платформата и не е одговорен за содржината на која било веб-локација поврзана со Платформата (вклучувајќи на пример веб-страници на Бренд-учесниците). Пристапот на Членот до која било веб-страница што се поврзува со Платформата е на сопствен ризик на Членот. Еаст Гате Малл не е одговорен за информациите, материјалите, производите или услугите содржани или достапни преку таквите веб-страници и нема да биде одговорен за каква било форма на загуба или штета што настанала поради или во врска со посетите на Член на таквата веб-страница. Сите линкови до други веб-страници се обезбедени само за погодност на членовите и тоа не значи дека Еаст Гате Малл ги поддржува тие веб-страници или нивната содржина. Дополнително, секој член се согласува да не ја поврзува својата веб-страница или која било друга веб-страница на трета страна со Платформата или ќе ја наводи/прикаже Платформата како дел од која било друга веб-страница без претходна писмена согласност од Еаст Гате Малл.

7.17 Ако некоја одредба од овие Услови се смета за незаконска, неважечка или неприменлива, тогаш таа одредба ќе се смета дека е отфрлена од Условите и нема да влијае на валидноста и спроведливоста на другите одредби.

7.18 Неискористувањето или неспроведувањето на правата или одредбите од Условите од страна на Еаст Гате Малл нема да претставува откажување од тие права или одредби.

7.19 Во врска со Програмата, Еаст Гате Малл собира, користи и открива лични информации за Членовите во согласност со "Правилникот за обработка на лични податоци за Еаст Гате Малл апликацијата и Програмата за лојалност". "Правилникот за обработка на лични податоци за Еаст Гате Малл апликацијата и Програмата за лојалност" содржи информации за тоа кои лични информации Еаст Гате Малл ги собира, како се користат и кому му се откриваат и за кои цели. Исто така, вклучува информации за тоа како Членот може да ги оствари своите права и како Членот може да контактира со Еаст Гате Малл во врска со прашањата за приватност и заштита на лични податоци.

7.20 Овие Услови го вклучуваат и "Правилникот за обработка на лични податоци за Еаст Гате Малл апликацијата и Програмата за лојалност" од Еаст Гате Малл и сите други услови што се појавуваат на Платформата повремено го претставуваат целиот договор помеѓу Еаст Гате Малл и Членовите во врска со Програмата и го заменуваат секој претходен договор меѓу нив.

7.21 Овие Услови се изготвени на македонски и англиски јазик. Доколку има некаква неусогласеност помеѓу англискиот и македонскиот текст, ќе се применува македонскиот текст.

7.22 Законите на Република Северна Македонија се применуваат на овие Услови и ќе се толкуваат во согласност со истите. Во случај на каков било спор што произлегува од или во врска со овие Услови, надлежниот суд во Скопје ќе има ексклузивна надлежност за решавање на таков спор. Членот и Еаст Гате Малл се согласни дека секој може да поднесе побарувања против другиот само во лично својство или во свое име, а не како тужител или член на група во која било наводна групна, колективна или претставничка постапка. Освен ако Членот и Еаст Гате Малл не се согласат, ниту еден судија или управен орган не смее да ги спои побарувања на повеќе лица или на друг начин да води постапка во која било форма на репрезентативни, колективни или групни тужби.

Еаст Гате Малл ДООЕЛ увоз извоз Скопје